



APARATOS AUDITIVOS

## AVISO DE PRIVACIDAD

De conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, Audio Pro Center pone a su disposición el siguiente aviso de privacidad.

Audio Pro Center es responsable del uso y protección de sus datos personales, en este sentido y atendiendo las obligaciones legales establecidas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, a través de este instrumento se informa a los titulares de los datos, la información que de ellos se recaba y los fines que se le darán a dicha información.

Además de lo anterior, informamos a usted que Audio Pro Center, tiene su domicilio ubicado en:

Calle Bajío # 207 Col. Roma Sur Alcaldía Cuauhtémoc C.P. 06760 Ciudad de México.

1-Los datos personales que recabamos serán utilizados para las siguientes finalidades, las cuales son necesarias para concretar nuestra relación con usted, así como para atender los servicios que solicite

- a) Acreditar su identidad.
- b) Contactarlo para dar seguimiento sobre cotizaciones, pedidos, presupuestos y propuestas de servicios.
- c) Atender dudas, comentarios y consultas sobre los productos o servicios.
- d) Analizar sus necesidades para ofrecerle productos y servicios.
- e) Coordinar agendas para programar y sostener reuniones y llamadas

2.- ¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

Datos de Identificación: nombre, fecha de nacimiento, nacionalidad edad, entre otros.

Datos de Contacto: domicilio, correo electrónico, teléfono fijo, teléfono celular.

### 3.- ¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Sus datos de identidad sólo son tratados por el personal de Audio Pro Center, por lo cual, sus datos de identidad no se transfieren a ningún tercero.

### 4.- ¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO. Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva: Presentando su solicitud personalmente en nuestro domicilio dirigida a la persona encargada de la

privacidad en esta oficina; enviando correo electrónico a la siguiente dirección electrónica: [contacto@audioprocenter.com](mailto:contacto@audioprocenter.com); o llamando al número telefónico 551239 9624. Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, usted podrá llamar al siguiente número telefónico 55 1239 9624, que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información.

5.- ¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros. Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud en el siguiente domicilio:



APARATOS AUDITIVOS

Calle Bajío # 207 Col. Roma Sur Alcaldía Cuauhtémoc C.P. 06760 Ciudad de México.

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, usted podrá llamar a cualquiera de los siguientes números telefónicos 55 1239 9624.

6.- ¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Usted puede limitar el uso y divulgación de su información personal a través de los siguientes medios que hemos instrumentado: • Presentando su solicitud personalmente en nuestro domicilio dirigida a la persona encargada de la privacidad en esta oficina. • Enviando correo electrónico • Llamando a los números telefónicos descritos anteriormente.

7- ¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos y/o actualizaciones legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas. Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad,



APARATOS AUDITIVOS

a través de correo electrónico o en la primera comunicación que tengamos con usted posterior al cambio.

Firma de Conformidad con los términos y condiciones de este aviso de privacidad

---